



“КАВАРНА ГАЗ” ООД

9650 гр. Каварна
ул. „Добротица“ 23
тел. 0570 82032
е-mail: kavarnagas@abv.bg
<http://kavarnagas.my.contact.bg/>

CERTIFIED
ISO 9001



ПРИТЕЖАТЕЛ НА ЛИЦЕНЗИЯ № Л-154-08/17.12.2004 г.

УТВЪРДИЛ,
УПРАВИТЕЛ:
/ БОРИСЛАВ КАВАКЛИЙСКИ /

ОБЩИ УСЛОВИЯ

**НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРЕНОС НА ПРИРОДЕН ГАЗ ПО
ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА,
СКЛЮЧЕНИ МЕЖДУ КЛИЕНТИТЕ НА КРАЙНИЯ СНАБДИТЕЛ С
ПРИРОДЕН ГАЗ И “КАВАРНА ГАЗ” ООД КАТО ОПЕРАТОР НА
ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА НА ТЕРИТОРИЯТА НА
ОБЩИНА КАВАРНА И ОБЩИНА ШАБЛА**

(Одобрени с Решение № от2026 г. на КЕВР)

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ И ДЕФИНИЦИИ

Данни за енергийното предприятие

Чл.1. (1) С тези Общи условия се регламентират взаимоотношенията между, от една страна, **“КАВАРНА ГАЗ” ООД** (наричано по-долу в настоящите Общи условия **„ДРУЖЕСТВОТО“**), със седалище и адрес на управление: гр. Каварна, ул. „Добротица“ № 23, вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с ЕИК 124058739, идентификационен номер по ДДС BG124058739, и от друга страна, клиентите (битови и небитови), присъединени към газоразпределителната мрежа на територията на Община Каварна и Община Шабла, за предоставяне на услугата „пренос на природен газ“ по газоразпределителната мрежа.

(2) По смисъла на настоящите Общи условия **ДРУЖЕСТВОТО** осъществява дейността по разпределение на природен газ, на основание лицензия за разпределение на природен газ № Л-154-08/17.12.2004 г. за територията на Община Каварна и Община Шабла.

(3) Преносът на природен газ през газоразпределителната мрежа е услуга от обществен интерес по смисъла на Закона за енергетиката и се извършва от **ДРУЖЕСТВОТО** при регулирана цена и при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност, в съответствие с изискванията на действащото законодателство.

(4) Общите условия имат задължителен и обвързващ характер за **ДРУЖЕСТВОТО** и клиентите на **ДРУЖЕСТВОТО**, в качеството му на оператор на газоразпределителна мрежа, присъединени към газоразпределителната мрежа на територията, обхваната от лицензията, притежавана от **ДРУЖЕСТВОТО**, както е посочено в ал. 1 и ал. 2 по-горе, доколкото в писмена форма изрично не е уговорено друго между страните.

(5) **ДРУЖЕСТВОТО** е администратор на лични данни в съответствие със Закона за защита на личните данни и Общия регламент за защита на данните (Регламент (ЕС) 2016/679) и като такъв обработва предоставените му лични данни за негови клиенти съгласно разпоредбите на действащото законодателство и в съответствие с неговата Политика за събиране и защита на личните данни.

Дефиниции

Чл.2. По смисъла на настоящите Общи условия:

(1) Оператор на газоразпределителна мрежа – лице, което осъществява разпределение на природен газ по газоразпределителна мрежа и отговаря за функционирането на газоразпределителната мрежа, за нейната поддръжка, развитието ѝ на дадена територия и за взаимовръзките ѝ с други мрежи, както и за осигуряването в дългосрочен план на способността на мрежата да покрива разумни искания за разпределяне на природен газ.

(2) КЛИЕНТ е клиент на едро или краен клиент на природен газ, включително предприятие за природен газ, който купува природен газ.

(3) НЕБИТОВ КЛИЕНТ е клиент, който купува природен газ за небитови нужди.

(4) БИТОВ КЛИЕНТ е клиент, който купува природен газ за собствени битови нужди. Правата и задълженията на потребител на природен газ за битови нужди може да упражнява и друго лице при условие, че собственикът или титулярът на

вещното право на ползване на имота е представил изрично писмено съгласие, заявено пред ДРУЖЕСТВОТО или пред нотариус, с нотариална заверка на подписа, това лице да бъде потребител на природен газ за определен срок.

(5) НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА, съобразно легалната дефиниция в чл. 306 от Търговския закон е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, извън контрола на страните, възникнало след одобряване на Общите условия от КЕВР, доколкото това събитие пречи за изпълнение на задълженията по настоящите общи условия. ДРУЖЕСТВОТО задължително оповестява на КЛИЕНТИТЕ за възникналата непреодолима сила чрез средствата за масово осведомяване. Дружеството задължително разполага с документ от оторизиран орган за възникналата непреодолима сила.

(6) ЗАКОНОДАТЕЛСТВО означава съвкупност от нормативни актове на Народното събрание, Министерски съвет или други държавни и общински органи, които са в сила през периода на действие на Общите условия.

(7) ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА (ГРМ) е местна или регионална система от газопроводи със средно или ниско налягане и съоръженията към тях за разпределение на природен газ до съответните клиенти на определена с лицензия територия.

(8) СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ (СТИ) са технически средства за измерване, които имат метрологични характеристики и са вписани в Държавния регистър на одобрените за използване в страната средства за измерване, предназначени да се използват за измерване самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства и които се използват при продажбата на електрическа и топлинна енергия или природен газ.

(9) ОТЧЕТЕН ПЕРИОД означава период от време за отчитане на количества продаден природен газ и е равен на един календарен месец. Началото му е в 7:00 часа на първия работен ден от месеца, а краят му е в 7:00 часа на първия работен ден от следващия календарен месец. При промяна на цената на природния газ през отчетния период, потребените количества природен газ се изчисляват по новите цени от датата, когато същите са влезли в сила.

(10) ДЕН означава период от двадесет и четири часа, започващ от 7:00 часа и завършващ на следващия календарен ден в 7:00 часа.

(11) ПРИРОДЕН ГАЗ означава многокомпонентна смес, която съдържа основно метан и въглеводороди от неговия хомоложен ред C_nH_{2n+2} и незначителни количества невъглеводородни компоненти.

(12) Присъединяване към газоразпределителната мрежа - свързването на газоразпределителната мрежа на ДРУЖЕСТВОТО с газовите съоръжения на клиентите;

(13) Разпределение на природен газ - транспортиране на природен газ през разпределителните мрежи;

(14) ГРАНИЦА НА СОБСТВЕНОСТ НА ГАЗОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНАТА МРЕЖА е точката на присъединяване определя границата на собственост на газоразпределителната мрежа.

(15) ТОЧКА НА ПРИСЪЕДИНЯВАНЕ е точката (мястото), в която операторът на газоразпределителната мрежа присъединява клиентите и която се определя от оператора.

(16) МЯСТО НА ДОСТАВКА е границата на собственост на разпределителната мрежа, определена от точката на присъединяване.

(17) ЗАВАРЕН КЛИЕНТ е КЛИЕНТ на природен газ, присъединен към газоразпределителната мрежа на ДРУЖЕСТВОТО, преди влизане на тези Общи условия в сила.

(18) НОВ КЛИЕНТ е КЛИЕНТ на природен газ, който ще бъде присъединен към газоразпределителната мрежа на ДРУЖЕСТВОТО, след влизане на тези Общи условия в сила.

Чл.3. Лице, което желае да ползва природен газ за битови или небитови нужди, подава писмено искане до ДРУЖЕСТВОТО за започване ползването на мрежата и мрежовите услуги, като представя на ДРУЖЕСТВОТО:

3.1. идентификационни данни - трите имена, ЕГН и адрес по документ за самоличност и съответно име; за юридически лица: ЕИК или БУЛСТАТ, седалище и адрес на управление, както и адрес за кореспонденция, ако е различен от адреса на управление и имена на управляващия;

3.2. данни за газоснабдявания имот, адрес, местонахождение, документи за права върху имота;

3.3. ако договорът се сключва чрез пълномощник - изрично нотариално заверено пълномощно;

3.4. описание и техническа характеристика на монтираните мощности, работещи на природен газ;

3.5. заявление с описание на монтираните уреди, вида на отделните имоти на потребители и предназначението на природния газ;

3.6. декларация - съгласие: за строителство и монтаж на съоръжението за присъединяване и уреда за търговско измерване, за осигуряване на достъп до същите за измерване, обслужване и ремонт, в случаите, когато се налага те да бъдат разположени на територията на КЛИЕНТА;

3.7. документи, доказващи разрешение за ползването на съоръженията, работещи с природен газ.

Чл.4. КЛИЕНТЪТ подава заявление за пренос на природен газ по образец на ДРУЖЕСТВОТО, лично или чрез упълномощен представител. За сгради етажна собственост заявлението се подава от лице, упълномощено от общото събрание.

Чл.5. ДРУЖЕСТВОТО запълва с природен газ газовата инсталация на КЛИЕНТА след подаване на заявлението при следните условия:

1. подадено писмено искане от клиента до оператора на газоразпределителна мрежа за първоначално запълване с природен газ;

2. представени ревизионна книга на газовата инсталация и разрешение за експлоатация, издадено от органите за технически надзор на съоръжения с повишена опасност;

3. издадено е свидетелство за първоначален инструктаж;

4. сключен договор за доставка на природен газ.

Чл.6. КЛИЕНТЪТ е задължен да въведе съоръженията си в експлоатация по реда, определен в НАРЕДБА за устройството и безопасната експлоатация на преносните и разпределителните газопроводи и на съоръженията, инсталациите и уредите за природен газ, и да предостави на ДРУЖЕСТВОТО копие от издадения от компетентния орган документ.

Чл.7. Преносът на природен газ започва в срок до 7 (седем) дни от подаването на заявлението за започване ползването на услугите заедно с всички необходими придружаващи документи и след изпълнение на всички условия за фактическо присъединяване.

Чл.8. ДРУЖЕСТВОТО отказва започване на пренос на природен газ, когато не са изпълнени посочените по-горе условия.

Чл.9. ДРУЖЕСТВОТО изпраща писмено съобщение за отказа в срок до 7 (седем) дни от датата на подаване на писменото заявление по предходния член. Отказът е мотивиран, като се посочат причините за него. След отпадане на основанието за отказ, лицето уведомява писмено ДРУЖЕСТВОТО и заявлението му се разглежда отново.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

Права и задължения на клиента

Чл.10. КЛИЕНТЪТ има следните права:

1. Да получава и ползва предоставяните от ДРУЖЕСТВОТО услуги по преноса на природен газ.

2. Да прави възражения при неправилно издадени платежни документи.

3. Да подава сигнали, жалби и предложения до ДРУЖЕСТВОТО, свързани с прилагане на настоящите общи условия.

4. Да присъства при отчитането на показанията на индивидуалните средства за търговско измерване на природен газ.

5. Да получава информация за количествата пренесен природен газ до точката на присъединяване на собствената му инсталация, както и за условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването с природен газ.

6. Да поиска временно прекъсване на подаването на природен газ, като подаде писмено заявление, в което са посочени продължителността на желаното от КЛИЕНТА прекъсване най-късно 7 (седем) дни преди датата на прекъсването. За спирането и възстановяването на газоснабдяването КЛИЕНТЪТ заплаща цена за услугата съгласно ценоразписа на ДРУЖЕСТВОТО.

Чл.11. КЛИЕНТЪТ има следните задължения:

1. Да спазва инструкциите и изпълнява задълженията, свързани с безопасността и безаварийната работа на газовите инсталации, съоръжения и уреди, монтирани в неговия имот.

2. Да осигури безопасната и безаварийна експлоатация на собствените си газови инсталации, съоръжения и уреди, работещи с природен газ и да ги поддържа в съответствие с техническите изисквания, норми и правила за безопасност.

3. Да не извършва, при никакви обстоятелства, работи по ликвидиране на аварии по газоразпределителната мрежа (ГРМ) и съоръженията, собственост на ДРУЖЕСТВОТО.

4. Писмено да уведоми ДРУЖЕСТВОТО, в тридесетдневен срок от настъпването на всяка промяна в собствеността или ползването на имота и/или неговото предназначение.

5. Да заплаща стойността на пренесеното количество природен газ, по цената за пренос.

6. Да не допуска самоволно присъединяване на трети лица към собствената си газова инсталация или съоръжения.

7. писмено да уведоми ДРУЖЕСТВОТО в петнадесетдневен срок от всяка промяна в данните по чл. 3.1.

8. преди подаване на заявлението за пренос на природен газ по чл.4 БИТОВИЯТ КЛИЕНТ е длъжен да се запознае с инструкция за обучение и инструктаж на битови потребители на природен газ за безопасна експлоатация на битови газови инсталации, и да е преминал инструктаж към ДРУЖЕСТВОТО за работа с газови уреди и инсталации.

9. НЕБИТОВИЯТ КЛИЕНТ /съответно – негови работници и служители/ също има задължение да премине необходимия инструктаж за работа с газови уреди и инсталации преди подписване на договора за пренос на природен газ.

10. да уведомява незабавно ДРУЖЕСТВОТО за открити неизправности на газоразпределителната мрежа, на газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ, на вътрешните газови инсталации, които са собственост на КЛИЕНТА, както и да му съобщи незабавно за всеки запис по тяхното състояние, направен в ревизионната книга от оправомощено лице за технически надзор.

11. да опазва намиращите се на негова територия съоръжения и инсталации за пренос и доставка на природен газ, собственост на ДРУЖЕСТВОТО; да опазва елементите на средствата за търговско измерване на газа, собственост на ДРУЖЕСТВОТО, да не сменя самоволно или поврежда средството за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на ДРУЖЕСТВОТО или оторизиран орган.

12. да експлоатира, поддържа и ремонтира собствените си инсталации и съоръжения, работещи с природен газ в съответствие с нормите на действащото законодателство.

13. да осигурява безпрепятствен достъп на представители на ДРУЖЕСТВОТО за експлоатация на средствата за търговско измерване, както и за отчитане на техните показания, когато те се намират в имота на ДРУЖЕСТВОТО.

14. да осигурява достъп на представители на ДРУЖЕСТВОТО до свои помещения, в които се намират мрежи, вътрешни инсталации и уреди за природен газ, в случай че е бил уведомен от ДРУЖЕСТВОТО за искането за достъп до помещенията поне три дни предварително, както и при аварийни ситуации.

16. да уведоми ДРУЖЕСТВОТО писмено най-малко 15 /петнадесет/ дни предварително за времето и продължителността на планови ремонти, реконструкции на мощности, работещи с природен газ, въвеждане на нови съоръжения и др., във връзка с осигуряване спиране на газоподаването.

Права и задължения на дружеството

Чл.12. ДРУЖЕСТВОТО има следните права:

1. На безпрепятствен достъп до съоръженията си, разположени в имота на КЛИЕНТА за монтиране/демонтиране и контрол, отчитане и обслужване на измервателните уреди.

2. Да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване на природния газ с нови или с други с по-добри технически характеристики.

3. Да прекъсва или ограничава преноса на природен газ при спазване на настоящите Общи условия и действащото законодателство.

4. Да получи в срок от КЛИЕНТА дължимите суми за предоставените услуги.

Чл.13. ДРУЖЕСТВОТО има следните задължения:

1. Да осигурява надеждно, безопасно и ефективно функциониране на газоразпределителната мрежа.

2. Да доставя природен газ при условията на равнопоставеност и недискриминация спрямо всички свои КЛИЕНТИ.

3. Да осигури измерване и отчитане на природния газ чрез монтиране и поддържане в изправност на средства за търговско измерване

4. Да предоставя информация на КЛИЕНТИТЕ.

5. Да уведомява КЛИЕНТИТЕ за времето и продължителността на прекъсване или ограничаване на преноса на природен газ при действия, които подлежат на планиране.

6. Да извършва проверки по писмени жалби или сигнали от страна на КЛИЕНТ и да дава писмени отговори в срок до тридесет дни от подаването им.

7. Да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и аварии.

8. Да съхранява информация за пренесените количества природен газ за всеки КЛИЕНТ.

9. Да пренася природния газ до границата на собственост на газоразпределителната мрежа. Границата на собственост на газоразпределителната мрежа се определя от точката на присъединяване. Точката на присъединяване се определя от ДРУЖЕСТВОТО, както следва:

(а) за индивидуални клиенти на природен газ за битови и небитови нужди – след уреда за търговско измерване;

(б) за клиенти на природен газ за битови и/или небитови нужди, разположени в сгради – етажна собственост:

- на изхода на колективния регулиращ уред;

- точката, в която изходящият газопровод от колективния регулиращ уред достига границата на имота на клиента.

10. Да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и аварии и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания.

11. Да извършва периодични проверки на средството за търговско измерване и да го поддържа в изправно състояние.

III. ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ ОТ ДРУЖЕСТВОТО

Чл.14. ДРУЖЕСТВОТО публично оповестява адрес и/или телефон за контакт при авария и за предоставяне на информация.

Чл.15. ДРУЖЕСТВОТО предоставя на КЛИЕНТИТЕ следната информация:

1. местонахождение на централите за работа с клиенти и каси на ДРУЖЕСТВОТО;

2. действащите цени;

3. услугите, които ДРУЖЕСТВОТО предоставя и условията и реда за тяхното предоставяне;
4. прекъсванията на газоснабдяването, които подлежат на планиране.

Чл.16. КЛИЕНТЪТ може да се информира за предлаганите услуги, условията и реда за тяхното предоставяне, както и всички приложими цени на предлаганите услуги, размера на задълженията си и срока за плащане:

1. на телефон за връзка с ДРУЖЕСТВОТО;
2. в центрове за обслужване на клиенти;
3. на интернет страницата на ДРУЖЕСТВОТО.

Чл.17. При поискване, ДРУЖЕСТВОТО предоставя на КЛИЕНТА следната информация:

1. график за отчитане на консумирания природен газ;
2. показанията на уреда за търговско измерване за отчетни периоди;
3. начини и срокове за плащане.

Чл.18. ДРУЖЕСТВОТО предоставя във фактурите или заедно с тях в информационни материали и на интернет страницата си информация за:

1. начините на плащане, цени за спиране или възстановяване на снабдяването, цени за услуги по извършване на поддръжка и други цени на услуги, свързани с лицензионната дейност;
2. процедурата за смяна на доставчик и информация, че потребители на енергийни услуги не дължат допълнителни плащания при смяна на доставчика си;
3. реално потребените количества и извършените разходи, без задължение за допълнително плащане за тази услуга;
4. изготвяне на окончателна изравнителна сметка при всяка смяна на доставчика;
5. информация относно средствата за уреждане на спорове;
6. условията за предоставяне на електронна информация за фактурирането и електронни фактури.

Чл.19. (1) КЛИЕНТИТЕ могат да ползват следните методи на плащане: по банков път, електронни каси на EasyPay или електронно разплащане чрез ePay.

(2) При желание за авансово плащане на консумирания природен газ, БИТОВИЯТ КЛИЕНТ подава писмено заявление до ДРУЖЕСТВОТО.

(3) Размерът на авансовото плащане се изчислява:

- за ЗАВАРЕНИ БИТОВИ КЛИЕНТИ - като средно аритметична величина на месечното потребление през съответния период – зимен (ноември-април) или летен (май-октомври) на предходната година, умножена по цената на природния газ през последния отчетен период;

- за НОВИ БИТОВИ КЛИЕНТИ – със стойността на очакваната месечна консумация за съответния период на първата година на доставка, умножена по цената на природния газ през последния отчетен период.

Чл.20. КЛИЕНТЪТ има право да получава, срещу заплащане, писмени справки за количеството пренесен природен газ по разпределителната мрежа за период до 36 месеца преди датата на искането.

Чл.21. (1) ДРУЖЕСТВОТО уведомява КЛИЕНТИТЕ за изменения на общите условия в срок не по-кратък от един месец преди внасянето им за одобряване в КЕВР.

(2) ДРУЖЕСТВОТО уведомява битовите клиенти за всяка предложена промяна на договорните условия и цените на предоставяните услуги, както и за правото им

едностранно да прекратят договора в срок от 30 /тридесет/ дни от датата на уведомяването, ако не приемат новите условия и/или цени.

(3) ДРУЖЕСТВОТО уведомява КЛИЕНТИТЕ за повишението на цените в срока на фактуриране след влизането в сила на повишението на цените.

(4) Когато КЕВР одобрява общи условия, уведомяването за промяна на договорните условия се смята за направено от датата на публикуване на одобрените общи условия.

IV. УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА УСЛУГАТА

Чл.22. ДРУЖЕСТВОТО осигурява непрекъснат пренос на природен газ по газоразпределителната мрежа (ГРМ) с определено качество и предоставя услуги на КЛИЕНТА в съответствие с „Показатели за качество на газоснабдяването”, приети с решение на Комисията за енергийно и водно регулиране.

Чл.23. ДРУЖЕСТВОТО е длъжно да поддържа в техническа изправност ГРМ и прилежащите ѝ съоръжения и да отстранява възникнали повреди в срок до 48 часа след установяването им.

Чл.24. След преминаване на природния газ през мястото на доставка, отговорността и риска от случайно погиване или увреждане качествата на природния газ преминават от ДРУЖЕСТВОТО към КЛИЕНТА.

Чл.25. При получаване на писмено искане от КЛИЕНТ за проверка на качеството на природния газ, ДРУЖЕСТВОТО е длъжно да започне проверката в срок до 5 (пет) работни дни. Проверката трябва да бъде извършена с необходима продължителност и по начин, позволяващ достоверно установяване на стойностите на съответните показатели. ДРУЖЕСТВОТО предоставя на КЛИЕНТА екземпляр от констативния протокол с резултатите от проверката. При установяване на отклонения от нормираните показатели, ДРУЖЕСТВОТО предприема организационни и технически мерки за подобряването им, за което писмено уведомява КЛИЕНТА, в срок до 30 (тридесет) дни от констатацията. В случай, че резултатите от проверката покажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на КЛИЕНТА.

V. РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ВКЛЮЧВАНЕ, ИЗКЛЮЧВАНЕ, СПИРАНЕ (ПРЕКЪСВАНЕ), ПРЕКРАТЯВАНЕ И ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл.26. (1) ДРУЖЕСТВОТО, след предварително уведомяване, може да прекъсва или ограничава преноса на природен газ по разпределителната мрежа при извършване на ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, и други подобни действия, които подлежат на планиране. Уведомяването се прави 15 дни предварително, като съдържа график, причините за въвеждането и срок.

(2) Уведомяването на клиентите на природен газ за битови нужди се извършва чрез средствата за масово осведомяване, а на клиентите на природен газ за небитови нужди - по реда и начините за уведомяване, предвидени в договорите с тези клиенти за продажба на природен газ, като задължително се посочват дата и точен час на прекъсването (ограничаването), както и неговата продължителност.

(3) При необходимост от промяна на предварително оповестената продължителност на прекъсване (ограничаване) ДРУЖЕСТВОТО, в срок от 3 (три) дни преди изтичане на първоначално обявения срок, е длъжен писмено да уведоми за това КЛИЕНТА.

(4) Максималната продължителност на прекъсванията или ограниченията за ремонтни работи, оперативни превключвания, въвеждане в експлоатация на нови съоръжения и други подобни действия, които подлежат на планиране, не може да бъде повече от 48 часа.

Чл.27. (1) ДРУЖЕСТВОТО може без предварително уведомяване да прекъсне или ограничи преноса на природен газ по разпределителната мрежа до 48 часа:

- при възникване или за предотвратяване на аварии;
- когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
- когато съществува опасност за целостта на ГРМ;
- при опасност от нанасяне на значителни материални щети;
- при опасност от наднормени замърсявания на околната среда – по предложение на компетентните органи по смисъла на чл.10, ал.1 от Закона за опазване на околната среда;
- прекъсване или ограничаване на доставките на природен газ по независещи от ДРУЖЕСТВОТО форсмажорни обстоятелства;
- обявен от министъра на икономиката и енергетиката ограничителен режим за ползване на природен газ.

(2) В случаите по ал.1 ДРУЖЕСТВОТО незабавно уведомява КЛИЕНТА за срока и причината за въвеждането на временното прекъсване или ограничаване на преноса. Уведомяването на клиентите на природен газ за битови нужди се извършва чрез средствата за масово осведомяване, а на клиентите на природен газ за небитови нужди - по реда и начините за уведомяване, предвидени в договорите с тези клиенти за продажба на природен газ.

Чл.28. ДРУЖЕСТВОТО е длъжно във възможно най-кратък срок да уведоми КЛИЕНТИТЕ писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за причината на прекъсване (ограничаване) и сроковете за възстановяване на преноса на природен газ.

Чл.29. ДРУЖЕСТВОТО има право да прекъсне или ограничи преноса на природен газ за КЛИЕНТА и когато:

(1) КЛИЕНТЪТ не е заплатил дължимите суми за доставен природен газ в посочените във фактурата (известieto за плащане) срокове;

(2) КЛИЕНТЪТ не е изпълнил задълженията си по чл.11 т.10 или чл. 11 т.11;

(3) След извършена от ДРУЖЕСТВОТО проверка се установи, че е налице увреждане на средството за търговско измерване, което е довело до неизмерване и/или неточно измерване на консумирания природен газ или са повредени и/или унищожени пломба, знак или друго контролно приспособление, поставени от оторизиран държавен орган или упълномощено от ДРУЖЕСТВОТО лице, за времето необходимо за подмяна на средството за търговско измерване или възстановяване на унищожените пломба, знак или друго контролно приспособление;

(4) КЛИЕНТЪТ системно (два или повече пъти) не осигурява достъп до средствата за търговско измерване за отчитане и контрол, до осигуряването на достъпа.

Чл.30.(1) ДРУЖЕСТВОТО има право да прекъсне или ограничи подаването на природен газ на КЛИЕНТА на основание чл.29, ал.1, когато не е заплатил дължимите суми за доставен природен газ в посочените във фактурата (известieto за плащане) срокове след предварително отправено 10-дневно предизвестие. Ако КЛИЕНТЪТ в посочения във фактурата срок не заплати дължимите от него суми за потребен

природен газ, доставката на природен газ се прекратява в 08:00 часа на деня, следващ датата за спиране на газоподаването, посочена във фактурата.

(2) В горния случай преносът на природен газ се възстановява в срок до 48 (четиридесет и осем) часа след заплащане на всички дължими суми и всички разходи, направени от ДРУЖЕСТВОТО по възстановяване на преноса.

(3) ДРУЖЕСТВОТО няма право да прекъсне на основание чл. 29 ал.1 от тези Общи условия преноса на природен газ в следните случаи:

- в неприсъствен ден;
- при спазване от КЛИЕНТА на договорено разсрочено заплащане на дължимите суми;
- при съдебно оспорване на основанията за прекъсване от страна на КЛИЕНТА, ако до решаването на спора КЛИЕНТЪТ заплаща текущите си задължения.
- при подадена до ДРУЖЕСТВОТО молба, сигнал или жалба от КЛИЕНТА, до приключване на проверката, ако до приключване на проверката КЛИЕНТЪТ заплаща текущите си задължения.

Чл.31. (1) Преди да прекъсне или ограничи преноса за КЛИЕНТА на природен газ по чл. 29 ал.2 и 3, ДРУЖЕСТВОТО е длъжно да уведоми КЛИЕНТА, по начин, заявен от КЛИЕНТА в договора за доставка /продажба/ на природен газ съгласно Общите условия на договорите за снабдяване, не по-късно от три дни преди датата на преустановяване на преноса. В случай че КЛИЕНТЪТ не е заявил начин за уведомяване, той се уведомява писмено от ДРУЖЕСТВОТО.

Чл.32. (1) ДРУЖЕСТВОТО може временно да прекъсне преноса на природен газ към обект на КЛИЕНТ, след подаване на писмено искане от страна на КЛИЕНТА.

(2) Искането се подава в срок от 10 (десет) дни преди датата, на която се иска да бъде извършено спирането. Възстановяването се извършва след заплащане от страна на КЛИЕНТА на всички разходи, направени от ДРУЖЕСТВОТО по възстановяване на преноса.

VI. РЕД ЗА ДОСТЪП, ИЗМЕРВАНЕ, ОТЧИТАНЕ, ФАКТУРИРАНЕ И ЗАПЛАЩАНЕ НА ПРЕНЕСЕНИЯ/РАЗПРЕДЕЛЕНИЯ ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл.33. (1) Измерването и отчитането на количеството пренесен природен газ се извършва чрез намиращите се непосредствено преди мястото на доставка средства за търговско измерване (СТИ), собственост на ДРУЖЕСТВОТО, вписани в Държавния регистър на одобрените в страната средства за измерване и отговарящи на Закона за измерванията.

(2) Отчитането на показанията на СТИ за природен газ се извършва от ДРУЖЕСТВОТО ежесечно.

(3) Количеството пренесен природен газ представлява разликата между нови и стари показания, отчетени по СТИ.

(4) Количеството пренесен природен газ, отчетено от СТИ без коректор, се получава чрез умножение на отчетените кубични метри природен газ с коефициент за преизчисление.

(5) Коефициентът за преизчисление се определя от ДРУЖЕСТВОТО за определен период от време, като се съблюдават физичните и качествени параметри на състоянието на природния газ и статистическите метеорологични данни за съответния географски регион.

(6) Средствата за търговско измерване се разполагат така, че КЛИЕНТЪТ да има

възможност да наблюдава показанията им.

Чл.34. (1) ДРУЖЕСТВОТО е длъжно да извършва последващи метрологични проверки на средствата за търговско измерване и да ги поддържа в изправно състояние, съгласно действащото законодателство.

(2) КЛИЕНТЪТ може да поиска от ДРУЖЕСТВОТО да се извърши метрологична експертиза на средството за търговско измерване. Експертизата се извършва от Българския институт по метрология по реда на глава пета от Закона за измерванията. Средството за търговско измерване се демонтира и съхранява от ДРУЖЕСТВОТО, което осигурява изпращането му в Българския институт по метрология, запечатано с пломбите и стикерите, записани в констативния протокол, съставен при демонтажа.

(3) Разходите за метрологична експертиза на средството за търговско измерване са за сметка на:

1. ДРУЖЕСТВОТО, в случай че експертизата докаже неизправност на средството за търговско измерване;

2. КЛИЕНТА, в случай че експертизата докаже изправност на средството за търговско измерване.

Чл.35. (1) Когато средствата за търговско измерване са разположени в имота на КЛИЕНТА, включително в общите части на етажната собственост, той е длъжен да осигурява безпрепятствен достъп до тях на представители на ДРУЖЕСТВОТО, за контрол, отчитане и обслужване, срещу представяне на служебна карта за легитимация.

(2) В случай, че достъпът за отчитане не бъде осигурен, КЛИЕНТЪТ заплаща стойността на количеството природен газ за същия отчетен период от предходната година, а за първата година на продажба – чрез отчитане на инсталираната мощност и часовата ѝ използваемост. При последващо осигуряване на достъп, ДРУЖЕСТВОТО извършва корекция според реалните показания на средствата за измерване, ако това е необходимо.

Чл.36. (1) При констатирано неработещо СТИ с констативен протокол, съставен по реда на настоящите общи условия, ДРУЖЕСТВОТО изчислява количеството доставен природен газ на база на същият отчетен период на предходната година, а при първа година на потребление – на база инсталирана мощност и часовата използваемост.

(2) Изчисленията по предходната алинея се извършват за период от датата на последното отчитане до датата на констатиране на неизмерването.

(3) ДРУЖЕСТВОТО уведомява писмено КЛИЕНТА за дължимите суми, които следва да изплати или сумите, които ще му бъдат възстановени в следствие на извършеното изчисление, като посочва начина и срока за плащане.

Чл.37. КЛИЕНТЪТ заплаща преноса на природния газ по утвърдената от КЕВР цена, в зависимост от потребителската група, в която попада.

Чл.38. Заплащането на дължимите суми за количества природен газ се извършва на основание издадени от ДРУЖЕСТВОТО фактури.

Чл.39. Срокът за плащане на природен газ за битови нужди не може да бъде по-малък от 10 (десет) календарни дни и е еднакъв за всички битови КЛИЕНТИ.

Чл.40. Срокът за спиране на газоподаването за битови нужди не може да бъде по-малък от 10 (десет) календарни дни след посочена във фактурата дата за плащане и е еднакъв за всички битови КЛИЕНТИ.

Чл.41. Заплащането на дължимите суми за пренос на природен газ по разпределителна мрежа за клиенти за небитови нужди и спирането при неплащане се осъществява, съгласно условия в договора за пренос на природен газ за небитови нужди.

Чл.42. КЛИЕНТЪТ в срок от 3 /три/ работни дни, след получаване на фактурата за плащане е длъжен, да уведоми писмено ДРУЖЕСТВОТО за констатирана от него положителна или отрицателна разлика между отчетеното от ДРУЖЕСТВОТО и стойността на действително пренесеното количество природен газ през съответния отчетен период.

Чл.43. Съдържанието на издаваните от ДРУЖЕСТВОТО фактури отразяват действително пренесеното количество природен газ и съдържат конкретни данни за номера на измервателния уред, пренесения природен газ за отчетния период, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти (ако има такива), срок за плащане на дължимите суми, както и датата на прекъсване на преноса, в случай на неплащането им.

Чл.44. Неполучаването на фактурата не освобождава КЛИЕНТА от задължението за плащане на дължимите суми.

Чл.45. В случай на суми, дължими от ДРУЖЕСТВОТО на КЛИЕНТ, поради неспазване на изискванията за качество на договорените услуги, включително поради неточно или забавено фактуриране, то съответните суми се възстановяват или прихващат от следващо плащане, в зависимост от желанието на КЛИЕНТА, което трябва да бъде изразено писмено. В случай, че КЛИЕНТЪТ не изрази изрично желание, то сумите се прихващат от следващо плащане.

Чл.46. Констативен протокол по реда на Общите условия се съставя в присъствието на КЛИЕНТА и се подписва от него и от представител на ДРУЖЕСТВОТО.

Чл.47. Ако КЛИЕНТЪТ не присъства или откаже да подпише констативния протокол, същият се подписва от представител на ДРУЖЕСТВОТО и един свидетел, който не е служител на ДРУЖЕСТВОТО.

VII. ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ

Отговорност на ДРУЖЕСТВОТО

Чл.48. (1) Когато ДРУЖЕСТВОТО не уведоми КЛИЕНТИТЕ, писмено или чрез средствата за масово осведомяване, за началото и продължителността на спиране на преноса на природен газ, поради извършване на ремонтни работи, реконструкция или въвеждане в експлоатация на нови съоръжения, или други подобни действия, които подлежат на планиране или при нерегламентирано прекъсване, дължи неустойка, в размер на стойността на неизвършения пренос за периода на спиране.

(2) За действително претърпени вреди над размера на неустойката ДРУЖЕСТВОТО дължи плащане само след съдебното им доказване.

(3) В случаите, когато ДРУЖЕСТВОТО е уведомило предварително КЛИЕНТИТЕ за удължаване срока на прекъсването и за причините, наложили това, не дължи неустойка.

Чл.49. (1) При доставка на природен газ с качествени показатели и параметри, различни от договорените, цената се преизчислява пропорционално на договорената калоричност.

(2) Преизчислението на цената не лишава КЛИЕНТА от правото му да търси обезщетение от ДРУЖЕСТВОТО за действително претърпени вреди.

Чл.50. При доказано неспазване от ДРУЖЕСТВОТО на срок, определен в тези ОУ, то заплаща обезщетение на битовия КЛИЕНТ, в размер на 10 евро за всеки 24 часа закъснение.

Чл.51. Когато ДРУЖЕСТВОТО не може да изпълни задълженията си поради непреодолима сила, то уведомява КЛИЕНТИТЕ в подходящ срок и начин в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея при изпълнение на задълженията си. Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията и на свързаните с тях насрещни задължения се спира.

Отговорност на КЛИЕНТИТЕ

Чл.52. При неизпълнение на задължението си да заплаща преноса на природен газ в срока, посочен във фактурата (известие за плащане), КЛИЕНТЪТ дължи обезщетение на ДРУЖЕСТВОТО в размер на законната лихва, изчислена върху дължимата сума, за всеки просрочен ден от датата на забавата до датата на постъпване на дължимата сума по сметката или в касите на ДРУЖЕСТВОТО, на основание Закона за задълженията и договорите.

Чл.53. (1) КЛИЕНТЪТ дължи неустойка на ДРУЖЕСТВОТО в размер на 25 евро за всяко отделно деяние, в следните случаи:

1. самоволно е възстановил спряно газоснабдяване;
2. поврежда средство за търговско измерване знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от ДРУЖЕСТВОТО.

(2) Обезщетението може да се претендира от ДРУЖЕСТВОТО в рамките на 30 (тридесет) дни от констатиране на случая.

(3) Това обезщетение не изключва отговорността на клиента за имуществени вреди в по-голям размер, нанесени на ДРУЖЕСТВОТО.

Ред за реализиране на имуществена отговорност

Чл.54. (1) Пострадалата страна е длъжна в едноседмичен срок писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на потребителя за неплащане на дължими суми, както и в случаите когато ДРУЖЕСТВОТО не носи имуществена отговорност по смисъла на тези Общи условия.

(2) Другата страна в срок до 24 (двадесет и четири) часа след получаване на уведомлението изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените вреди.

(3) ДРУЖЕСТВОТО и КЛИЕНТЪТ разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

VIII. РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ НА КЛИЕНТИТЕ. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл.55. КЛИЕНТЪТ има право да подаде писмена жалба до ДРУЖЕСТВОТО, която се изпраща по пощата, на обявения публично адрес за кореспонденция, електронния адрес на ДРУЖЕСТВОТО или се предостави в офиса.

Чл.56. Всяка постъпила жалба се регистрира в деловодството на ДРУЖЕСТВОТО. Документацията относно всички жалби, както и отговорите по тях се съхранява за период най-малко 3 (три) години от приключване на преписката, доколкото не е определен друг срок съгласно действащото законодателство.

Чл.57. Жалбата трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да е написана на български език;
2. да са посочени името и адресът на жалбоподателя, както и наименованието на лицето, срещу което е жалбата;
3. да е посочено в какво се състои искането;
4. да са изложени обстоятелствата по случая и да са представени доказателства, ако жалбоподателят разполага с такива;
5. да е подписана от жалбоподателя или от упълномощен представител.

Чл.58. (1) ДРУЖЕСТВОТО разглежда и решава в тридесетдневен срок постъпилите жалби, свързани с прилагане на настоящите общи условия.

(2) Отговорите на жалби на КЛИЕНТИ се изготвят в писмен вид и се изпращат на посочения от подателя адрес.

(3) Когато подадена молба, жалба, сигнал или предложение не бъде уважена, мотивите за това се съобщават на подателя в писмен вид.

Чл.59. (1) В писмените отговори на постъпили молби, жалби, сигнали и предложения от клиентите, ДРУЖЕСТВОТО има право да предписва извършване на задължителни действия от страна на клиентите в рамките на определената му от действащото законодателство компетентност, свързани с безопасното и безаварийното функциониране на ГРМ, газовите инсталации, съоръженията и уредите, работещи с природен газ.

(2) Сроковете за извършване на предписаните задължителни действия от страна на клиентите се определят в зависимост от вида и характера на тези действия, но същите не могат да доведат до нарушаване на принципа за недискриминация при газоснабдяването на определен тип клиенти.

Чл.60. (1) Когато жалбата е основателна, ДРУЖЕСТВОТО незабавно предприема мерки за отстраняване на допуснатото нарушение. Мерките се изпълняват в едномесечен срок от датата на вземането му, като при необходимост от удължаване на срока за изпълнение, се изпраща писмено съобщение до подателя.

(2) Когато мерките засягат права на други клиенти, те се уведомяват писмено.

Чл.61. В случай, че КЛИЕНТЪТ не е удовлетворен от отговора и предприетите мерки на ДРУЖЕСТВОТО, има право да подаде жалба до КЕВР в съответствие със ЗЕ и Наредба № 3 от 21 март 2013 г. за лицензиране на дейностите в енергетиката, чрез ДРУЖЕСТВОТО, което изпраща копие от цялата преписка по случая с приложени доказателства ведно със становището си по жалбата в 7 (седем) дневен срок от получаването на жалбата.

IX. СРОК И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА ЗА ПРЕНОС НА ПРИРОДЕН ГАЗ

Чл.62. Срокът на договора за пренос на природен газ през ГРМ е в рамките на срока на издадената на ДРУЖЕСТВОТО Лицензия за извършване на дейността разпределение на природен газ.

Чл.63. (1) Договорът за пренос на природен газ се прекратява в следните случаи:

1. с изтичане на срока;
2. по взаимно съгласие на страните, изразено писмено;
3. с едномесечно предизвестие от страна на КЛИЕНТА или на ДРУЖЕСТВОТО;
4. от всяка от страните с писмено предизвестие, поради непреодолима сила, изразяваща се в непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора и продължило повече от 2 месеца;
5. от всяка от страните при прекратяване на юридическото лице (когато другата страна е юридическо лице) от датата на влизане в сила на съдебното решение за прекратяване или при откриване на производство по несъстоятелност - от датата на влизане в сила на съдебното решение за откриване на производство по несъстоятелност;
6. ако лицензията на ДРУЖЕСТВОТО за разпределение или за обществено снабдяване с природен газ бъде прекратена или изменена така, че да не дава възможност за извършване на дейността, предмет на договора - от датата на влизане в сила на решението за прекратяване или изменение на лицензията;
7. по нареждане на компетентен орган.
8. едностранно от КЛИЕНТА в срок от 30 дни от датата на уведомяването, ако не приеме новите общи условия и/или цени;

Чл.64. (1) Прекратяването на договора не освобождава страните от изпълнение на финансовите им задължения по него.

(2) Прекратяването на договора не поражда допълнителни задължения за КЛИЕНТА, различни от договорените.

X. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл.65. (1) Всички искания, предизвестия и уведомления, относно прилагането на настоящите общи условия следва да бъдат в писмена форма, на хартиен носител, подписани от страните или упълномощените от тях лица или по електронен път, подписани с квалифициран електронен подпис, съгласно изискванията на Регламент (ЕС) № 910/2014 и на Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, като се изпращат на адреса на другата страна - КЛИЕНТА или ДРУЖЕСТВОТО. КЛИЕНТЪТ и ДРУЖЕСТВОТО обменят ежедневна информация относно преноса на природен газ, включително и изпращане на фактури (когато това е заявено от клиента) писмено по електронна поща без да е необходима специална форма.

(2) В случай, че КЛИЕНТЪТ не е уведомил ДРУЖЕСТВОТО за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията и уведомленията, адресирани до него са редовно връчени.

(3) Срокът на предизвестията и уведомленията започва да тече от момента на получаването им от страна на ДРУЖЕСТВОТО или КЛИЕНТА, към който са отправени, при спазване разпоредбите на ГПК

Чл.66. Небитовите КЛИЕНТИ подписват с ДРУЖЕСТВОТО договор за пренос на природен газ за небитови нужди, при условия и договорени клаузи, съответстващи с класификацията им като потребители, съгласно ЗЕ и подзаконовите му нормативни актове.

Чл.67. За всички неуредени случаи в настоящите Общи условия, се прилагат условията по сключените договори за пренос на природен газ, както и разпоредбите на българското законодателство.

Чл.68. При започване на пренос към нов клиент или към клиент с прекратено газоснабдяване, клиентът подава писмено заявление до ДРУЖЕСТВОТО, с което удостоверява, че приема настоящите Общи условия.

Чл.69. (1) Тези Общи условия и измененията им подлежат на одобрение от Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР). ДРУЖЕСТВОТО публикува одобрените от КЕВР Общи условия най-малко в един централен и в един местен ежедневник и на страницата си в интернет и ги поставя в центровете за обслужване на клиенти. Общите условия влизат в сила 30 (тридесет) дни след дата на първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от страна на КЛИЕНТИТЕ.

(2) В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на общите условия клиентите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат при Дружеството заявление, в което да предложат различни условия. Предложените от клиентите и приети от Дружеството условия, различни от публикуваните се отразяват в допълнителни писмени споразумения.

(3) Процедурата по ал. 1 и 2 се прилага и при внасяне на промени в общите условия.

Настоящите Общи условия са утвърдени от управителя на ДРУЖЕСТВОТО със Заповед №/.....20.....г. и са одобрени с Решение № / г. на КЕВР, на основание чл.183б от Закона за енергетиката, във връзка с чл. 126, ал. 1 от Наредбата за лицензиране на дейностите в енергетиката.